

Rezumat Contract:

1. După semnarea contractului, Despagubire.ro va începe demersurile pentru obținerea despăgubirii pe cale amiabilă. În caz de succes, Despagubire.ro reține un comision de 35% (TVA inclus), fără niciun cost suplimentar pentru dvs.

2. Dacă compania aeriană refuză să coopereze amiabil, Despagubire.ro va depune o acțiune legală împotriva acesteia. În cazul unui rezultat favorabil în instanță, Despagubire.ro va reține un comision suplimentar de 15%, restul sumei fiind transferată către dumneavoastră.

3. În cazul în care procesul este pierdut definitiv, dvs. nu aveți obligația de a suporta vreun cost. Toate cheltuielile judiciare vor fi acoperite integral de Despagubire.ro. În plus, pentru încrederea acordată veți primi o sumă fixă de 200 lei pentru fiecare pasager, cheltuială suportată exclusiv de despagubire.ro.

Prin semnarea contractului, confirmați că datele furnizate sunt corecte și că nu veți mai iniția alte proceduri împotriva companiei aeriene în legătură cu această despăgubire.

Contract (nr. XXX/data XX.XX.XXXX)

I. Părțile Contractului

- A. Claim Experts Online E.O.O.D., în calitate de cesionar, denumit în continuare “**Despagubire.ro**”
- B. **[nume pasagere]**, cu domiciliul în **[date domiciliu]**, având e-mail **[inserare e-mail]**, în calitate de cedent, denumit în continuare “**Pasagerul**”

PREAMBUL Având în vedere că Pasagerul deține un drept de creanță (denumit în continuare “**Creanța**”) împotriva companiei aeriene **[denumirea companiei aeriene]**, denumită în continuare “**Compania Aeriană**”, derivat din perturbarea zborului operat de Compania Aeriană, cu nr. **[nr zbor]** din data de **[data zbor]**, pe ruta **[ruta]**, pentru care a achiziționat un bilet de avion, cu număr rezervare **[nr rezervare]** (denumit în continuare “**Zborul**”), Pasagerul este de acord să cesioneze acest drept de Creanță către Despagubire.ro, în condițiile prezentului contract.

II. Obiectul Contractului

Prin prezentul Contract, Pasagerul cesionează și transmite în integralitate către Despagubire.ro dreptul de Creanță și orice drepturi conexe împotriva Companiei Aeriene ca urmare a întârzierii/anulării/supraz rezervării/întreruperii/devierii Zborului, Creanța reprezentând despăgubirea în cuantum de **[cuantum despagubire] EUR**, datorată de Compania Aeriană, în baza Regulamentului (CE) nr. 261/2004, a Legislației din Marea Britanie cu privire la drepturile pasagerilor transportului aerian („UK261”), a Convenției de la Montreal din 1999 (MC99), a Regulamentului „SHY” din Turcia referitor la pasageri, a Legislației

canadiene referitoare la transport, a Codului brazilian pentru protecția consumatorului sau a Codului aeronautic brazilian (denumite în continuare “**Legislația pentru protecția pasagerilor**”), împreună cu drepturile accesorii derivate.

III. Etapele și Prețul cesiunii

Pasagerul transferă drepturile de Creanță și toate accesoriile aferente către Despagubire.ro în schimbul unui preț, după cum urmează:

- a) În situația în care ulterior încheierii prezentului contract, Compania Aeriană achită despăgubirea datorată în baza Legislației pentru protecția pasagerilor, **pe cale amiabilă**, Despagubire.ro va plăti Pasagerului despăgubirea achitată de Compania Aeriană minus un comision de 35% TVA inclus, cu titlu de preț al cesiunii.
- b) În situația în care Compania Aeriană nu dă curs demersurilor extrajudiciare/amiabile ale Despagubire.ro pentru plata amiabilă a despăgubirii datorate Pasagerului, într-un termen rezonabil, iar în urma analizei interne realizate de Despagubire.ro, acesta consideră că sunt șanse pentru obținerea acestei despăgubiri, potrivit Legislației pentru protecția pasagerilor, Despagubire.ro, printr-un avocat desemnat de acesta, la discreția sa, va putea iniția proceduri de obținere a despăgubirii **pe cale judiciară, în fața instanțelor de judecată din România**. În cazul în care, urmare a acțiunilor juridice întreprinse de Despagubire.ro, Compania Aeriană achită despăgubirea datorată (fie ca urmare a pronunțării unei hotărâri judecătorești, fie ca urmare a încheierii unei tranzacții cu Compania Aeriană), Despagubire.ro va plăti Pasagerului despăgubirea achitată de Compania Aeriană minus un comision de 50% TVA inclus (35% potrivit lit. a de mai sus + 15% pentru întreaga etapă juridică), cu titlu de preț al cesiunii. În această situație, Despagubire.ro este singurul care va suporta cheltuielile de judecată generate de respectivul litigiu (precum cheltuieli cu avocatul, executorul, taxă de timbru și alte cheltuieli de judecată), iar Despagubire.ro va avea dreptul la reținerea integrală a cheltuielilor de judecată și a dobânzii legale obținute în instanță, în cazul admiterii acțiunii juridice (câștigării procesului). În cazul în care instanța respinge cererea de chemare în judecată formulată de Despagubire.ro (se pierde procesul), iar soluția rămâne definitivă (prin neapelare sau prin respingerea apelului formulat de Despagubire.ro), Despagubire.ro va achita Pasagerului suma de 200 RON, cu titlu de preț al cesiunii, fără vreo obligație suplimentară din partea Pasagerului.
- c) Pentru a evita orice îndoială, prețul cesiunii și suma ce revine Pasagerului se referă exclusiv la despăgubire, iar plățile redirecționate de către Despagubire.ro Pasagerului nu includ plăți sau rambursări ale cheltuielilor de judecată suportate de Despagubire.ro, costuri de colectare, dobânzi sau altele similare, care au fost prefinanțate de Despagubire.ro, rezultate din intervenția Despagubire.ro sau obținute de acesta în instanță.
- d) Pasagerul ia la cunoștință faptul că, în anumite cazuri, Compania Aeriană, cu ocazia achitării despăgubirii, reține anumite taxe și/sau impozite, situație în care, orice astfel de sume vor fi deduse din suma primită de Pasager, cu titlu de despăgubire, respectiv preț al prezentei cesiuni.

IV. Efectuare plății

Părțile agreează următoarele condiții și termene de plată:

- a) Despagubire.ro va contacta (fie pe e-mail, fie telefonic) Pasagerul în termen de cel mult 20 zile de la încasarea Creanței în legătură cu Zborul afectat pentru a obține detaliile bancare pentru virarea sumei în contul indicat de Pasager, în cuantumul indicat la Art. II de mai sus;
- b) În termen de cel mult 10 zile de la momentul comunicării de către Pasager a datelor bancare pentru efectuarea plății de către Despagubire.ro, Despagubire.ro va proceda la plata sumei prevăzute la Art. II de mai sus;
- c) În situația în care datele bancare comunicate de Pasager sunt incorecte/incomplete, iar Despagubire.ro află despre această situație (ex. tranzacția figurează ca nereușită sau respinsă), va notifica de îndată Pasagerul în vederea comunicării în mod corespunzător a acestor date bancare;
- d) În situația în care datele bancare comunicate de Pasager aparțin altei persoane decât Pasagerului, Despagubire.ro nu răspunde în niciun fel pentru această situație, obligația Despagubire.ro fiind considerată îndeplinită în baza informațiilor eronate transmise de Pasager;
- e) În situația în care Despagubire.ro nu primește datele bancare de la Pasager, sau nu primește datele bancare corecte/complete, în termen de 3 luni, deși Pasagerul a fost contactat în vederea furnizării acestor detalii bancare, în conformitate cu lit. a) de mai sus, sau, dacă este cazul, în conformitate cu alin. c) de mai sus, Despagubire.ro nu va răspunde pentru nerespectarea de către Pasager a acestei obligații sau comunicarea cu întârziere a acestor informații, iar suma obținută de Despagubire.ro cu titlu de despăgubire de la compania aeriană va fi reținută de Despagubire.ro la expirarea termenului de 3 luni, prezumându-se că Pasagerul renunță în mod tacit la aceste sume.

V. Declarațiile Pasagerului

- a) Pasagerul declară că a citit și a înțeles întreg contractul de cesiune, este întrutotul de acord cu clauzele sale, acestea nefăcând parte din categoria clauzelor abuzive și acceptă în mod expres termenii și condițiile acestui contract și acceptă în mod expres orice clauze standard sau neuzuale regăsite în acest contract, în accepțiunea art. 1.202 sau 1.203 Cod Civil;
- b) Pasagerul confirmă că Despagubire.ro poate începe demersurile extrajudiciare sau judiciare imediat după semnarea prezentului contract, ceea ce poate avea un impact asupra opțiunii de denunțare a contractului de către Pasager;
- c) Pasagerul declară că deține capacitatea de exercițiu necesară pentru încheierea prezentului Contract;
- d) Pasagerul declară că datele personale și datele privind Zborul, astfel cum au fost introduse în solicitarea de despăgubire/formularul completat pe site-ul www.despagubire.ro sunt corecte, complete și nu sunt menite să inducă în eroare;

- e) Pasagerul declară că Creanța sa împotriva Companiei Aeriene nu este stinsă la data încheierii prezentului Contract (ex. prin plată de către Compania Aeriană);
- f) Pasagerul declară că nu a cesionat Creanța sa niciunei alte persoane anterior încheierii prezentului Contract și că nu va cesiona Creanța sa niciunei alte persoane ulterior încheierii prezentului Contract și nu va demara proceduri extrajudiciare sau judiciare pe cont propriu împotriva Companiei Aeriene în vederea obținerii despăgubirii, sub sancțiunea daunelor interese echivalente cu contravaloarea comisionului ce i se cuvine Despagubire.ro, potrivit art. II de mai sus (în funcție de etapa extrajudiciară sau judiciară);
- g) Pasagerul declară că, începând cu încheierea prezentului Contract, nu va accepta contactul sau plata de la Compania Aeriană. În situația în care va fi contactat de Compania Aeriană, se obligă să informeze Despagubire.ro în termen de cel mult 5 zile despre aceasta. În situația în care va primi plata de la Compania Aeriană, se obligă să informeze Despagubire.ro în termen de cel mult 5 zile despre aceasta, ocazie cu care Despagubire.ro îi va transmite datele bancare pentru achitarea de către Pasager a comisionului datorat, potrivit art. II de mai sus (în funcție de etapa extrajudiciară sau judiciară). Pasagerul se obligă să achite comisionul în termen de cel mult 5 zile de la data primirii detaliilor bancare de la Despagubire.ro.
- h) În măsura în care Pasagerul a indicat în solicitarea de despăgubire/formularul completat pe website-ul www.despagubire.ro mai multe persoane și/sau numere de rezervare pentru care solicită acordarea despăgubirii, acesta declară în mod expres că are împuternicirea de a acționa în numele persoanelor respective, de a le divulga datele personale și de a încasa sume de bani în numele acestora, cu obligația Pasagerului de a distribui sumele convenite către respectivele persoane.
- i) Pasagerul se obligă să predea Despagubire.ro toate informațiile/documentele solicitate de acesta, considerate de acesta ca fiind necesare obținerii despăgubirii (ex. carte de imbarcare, biletul de avion, carte de identitate, etc), de îndată;

VI. Încetarea contractului

- a) Prezentul contract poate înceta cu acordul părților, exprimat în scris;
- b) Prezentul contract poate înceta prin denunțare de către Pasager, retragerea din acest contract putându-se realiza până la împlinirea celei de-a 15-a zi calendaristice de la data încheierii prezentului contract, fără a justifica în vreun fel decizia de retragere din acest contract, prin transmiterea unei notificări de denunțare exclusiv (și nu prin alte căi de comunicare) la adresa de e-mail contact@claimexperts.com; Orice denunțare/retragere ulterioară de către Pasager presupune achitarea contravalorii a jumătate din suma ce ar fi fost datorată de Pasager, cu titlu de comision, în conformitate cu art. II de mai sus. Cu toate acestea, în situația în care, la data primirii notificării de denunțare de către Despagubire.ro, acesta din urmă demarase deja acțiuni extrajudiciare sau judiciare împotriva Companiei Aeriene, Pasagerul datorează Despagubire.ro întregul comision prevăzut la art. II de mai sus (în funcție de etapa în care se află la momentul primirii notificării de denunțare);

- c) Prezentul contract poate înceta prin rezoluțiune de către Despagubire.ro, în situația în care află că Pasagerul a transmis informații/documente eronate sau incomplete, în baza unei notificări de rezoluțiune, scrise, comunicate de Despagubire.ro Pasagerului, fără intervenția instanțelor sau efectuarea altor formalități, contractul încetând odată cu comunicarea notificării de rezoluțiune;

VII. Alte prevederi

- a) Contractul a fost semnat de către Pasager personal (în cazul în care pasager este minor sau interzis judecătoresc, contractul este semnat de către părinte/reprezentantul său legal, în numele acestuia), prin intermediul site-ului/instrumentelor digitale/funțiilor integrate pe site-ul www.despagubire.ro, care asigură identificarea și certificarea semnăturii aplicate, care generează un certificat de semnătură electronică prin care se pot identifica elemente precum data și ora semnării, adresă IP, numele semnatarului, adresa de-email și alte elemente asociate semnatarului. Prin semnarea în acest mod, Pasagerul confirmă că semnătura a fost executată personal și că înțelege să îi confere toate efectele juridice care decurg din acordul prin semnarea unui act juridic. Certificatul de semnătură electronică generat, alături de datele personale ale Pasagerului, fac dovadă deplină și suficientă a acordului Pasagerului cu privire la cedarea Creanței sale.
- b) Acest contract de cesiune conferă Despagubire.ro toate drepturile și acțiunile pe care Pasagerul le deținea împotriva Companiei Aeriene anterior încheierii prezentei cesiuni, incluzând, dar fără a se limita la: acționarea în fața oricăror autorități, instanțe, persoane fizice sau juridice în proceduri extrajudiciare sau judiciare; colectarea, recuperarea și primirea oricăror sume legate de Creanță; colaborarea cu orice alte terțe persoane, precum avocați, executori sau alții, în mod discreționar, în vederea obținerii despăgubirii și a oricăror alte sume; orice acțiuni considerate necesare cu scopul obținerii despăgubirii.
- c) Odată cu semnarea acestui contract pe cale electronică, acesta este automat de acord cu Termenii și Condițiile disponibili la <https://www.despagubire.ro/termeni-si-conditii/>.
- d) Prezentul contract este guvernat de legislația română, iar în cazul oricărui conflict juridic dintre părți, în situația în care diferendul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești din România, ca instanțe competente;
- e) Comunicările/Notificările între părți în legătură cu prezentul contract se realizează în scris, fie prin e-mail, fie telefonic. Datele de contact ale Despagubire.ro se găsesc pe site-ul www.despagubire.ro, iar datele de contact ale Pasagerului sunt cele comunicate de acesta cu ocazia încheierii prezentului contract. E-mailul părților este indicat inclusiv în art. I din prezentul contract. În situația în care, pe perioada derulării contractului, oricare dintre părți își modifică datele de contact, partea respectivă va comunica celeilalte părți, în termen de cel mult 10 zile, noua adresă de e-mail/noul număr de telefon. În caz contrar, comunicările/notificările realizate la adresa de e-mail/numărul de telefon comunicate inițial vor fi considerate valabile.

- f) Pasagerul autorizează Despagubire.ro să solicite oricărei terțe părți să prelucreze datele cu caracter personal ale Pasagerului numai în scopul demarării, verificării sau soluționării cererii de plată a despăgubirii, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Prezentul contract a fost încheiat la distanță, fiind semnat de către părți prin semnătură electronică, iar părțile conferă acestei semnături putere juridică deplină, contractul astfel semnat având valoarea unui contract semnat olograf.